

## **POLITICA AZIENDALE**

PANAMA S.r.l., Agenzia Marittima con sede a Civitavecchia grazie all'esperienza consolidata con gli anni, ha nel tempo ampliato il proprio ventaglio di servizi offerti e oggi fornisce un'assistenza completa agli Armatori coprendo ogni ramo dello shipping.

Basandosi sulla profonda conoscenza degli usi portuali, Panama offre prodotti e servizi d'eccellenza sia per navi da carico sia per navi passeggeri, operando secondo i criteri della qualità del servizio, del rispetto dell'ambiente, della salvaguardia di salute e sicurezza e della responsabilità sociale.

Panama ha quindi intrapreso un percorso volto alla implementazione di un sistema di qualità nel rispetto dei requisiti dello standard ISO 9001.

La nostra politica aziendale viene documentata, attuata e mantenuta attiva mediante un periodico riesame ed è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ampliare le proprie attività e introdurre tecnologie sempre più innovative per distinguere, rispetto alla concorrenza, i prodotti e i servizi offerti;
- mirare alla completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, mediante la sua esatta definizione, il rispetto dei termini contrattuali, la prevenzione e la gestione delle non conformità e dei reclami;
- garantire il mantenimento delle condizioni di conformità legislativa e normativa e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, garantendo meccanismi di formazione adeguata e assicurando sempre le strutture e le attrezzature adeguate;

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termini di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. perseguire gli obiettivi individuali assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo dell'erogazione del servizio, delle performance ambientali e di sicurezza;
2. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti e altre prescrizioni sottoscritte legati alla gestione ambientale, alla gestione della sicurezza e alla gestione del personale;
3. ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale sul luogo di lavoro attraverso l'attuazione di adeguati programmi di formazione, l'adozione di appropriate procedure e istruzioni di lavoro e mediante un'ideale organizzazione del lavoro.
4. prevenire l'inquinamento e migliorare costantemente le performance ambientali e di sicurezza;
5. promuovere e garantire il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una corretta applicazione del sistema di gestione di buona governance;

Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a dare il proprio contributo per la completa soddisfazione delle esigenze della Clientela ed una miglior attuazione del Sistema di Gestione Aziendale di buona governance.

Civitavecchia, 14 Dicembre 2016

Panama S.r.l.  
Il Presidente